

【After School 幼児～小学生】

member 規約・ お知らせ

WEB : <http://klt-english.com/>

e-mail : info@klt-english.com

TEL : 050-3390-1277

★レッスンスケジュールについて

当スクールHP 【KLT会員専用ページ】 に記載あり

年間回数はどの曜日でも同じです。曜日をみていただき色のついている日にお越しください

★レッスン欠席について

当日のキャンセルは 開始時間の**60分前**まで 時間を過ぎますと振替できません

休みの連絡はできるだけ早めにご連絡ください

無断欠席はご遠慮ください

講師の都合や当スクールの都合でレッスン曜日を変更もしくは振替対応にさせていただきますことがあります

感染力のある病気の場合は、他のお子様もいますのでお休みください

★振替について ※希望者のみ ※予約制

月 1 回振替可能

振替は基本月内に消化、。月末欠席のため翌月1週（スケジュールに記載）ご用意しています

入院や登園・登校禁止・保護者の出産に関するいかなる事情なども含め翌月1週程（期限記載あり）までとなります

来られない曜日が多数ありますと対応できないことがあります

振替したクラスのレベルが異なることがあります。なるべく適したクラスをご案内します

無断の場合は振替できません

お客様の都合による振替予約のキャンセルはできますが、再予約はできません

休会月・退会月以降の振替はお受けできません

～お休み連絡・振替方法～

①	HPに記載 【KLT会員専用ページ】	フォーマットあり ※同時にお知らせが確認できるのでオススメ
②	直接メール info@klt-english.com	【件名】にお子様の 名前のみ を必ずいれて下さい
③	お電話 ※出られない場合もあります	なるべく履歴が残る①か②の方法で連絡下さい

※先生に直接お休みの連絡はご遠慮ください

①②でご連絡をいただいた後には登録されてるメルアドの方に必ずメール返信しております（営業日・営業時間内）

届かない場合不具合が発生している可能性がありますので再度お知らせいただければと思います

その前に！！メルアド変更していませんか？迷惑メールにありませんか？

★人数・曜日について

グループレッスン+講師1名のみ

クラス変更・退会などにより1クラスの人数が2名以下になった場合クラス替えをお願いすることになります

安全性向上及び指導の効果向上のため、各クラスに定員人数を設定し、振替や体験人数を調整しています

曜日・時間変更などありましたらご相談ください

★退会・休会（月末締）について ※メール可

【退会】・・・退会月の**前月末まで**に連絡

退会月にお引落予定されている月謝・年会費等の金額は更新されたとみなされ在籍になりますのでお支払いいただく義務が発生します → 銀行引落口座停止手続きに入ります

例) 3月末退会の場合・・・2月末までにお知らせ (3月に引落予定の金額はお支払いいただきます)

退会後の再入会には入会金が再度発生します

【休会】・・・休会制度はございません。お早めにご相談ください。

お客様都合による退会・休会の返金は一切ございません (1日でも締め日を過ぎますと翌月末までの退会処理となります)

★お支払について

当月分のお月謝を毎月**3日** (金融機関休日の場合翌営業日) 余裕をもって**月末まで**には引落口座に入金ください

残高不足などで引落しできなかった場合 → 振込でお支払いいただきます

お支払が毎月遅れる場合**延滞金**がかかる場合があります。

家族一口座となります

4月より学年が変わることによって自動的にお月謝が変更されます (該当者のみ)

★年会費について (教材・文具・水道光熱費・備品・その他) ※1年後自動的に口座より引落し

こちらの費用は途中退会・休会された場合でも一切返金できません

前もってご連絡はしませんので毎年引落口座の方に入金願います (通常月謝と一緒に引落)

基本個々のテキストや高額なCD/DVDは購入いたしませんので必要な教材類はこちらで準備し用意します

クラスによってはノートやテキストが別途必要になる場合もあります

★持ち物について

レッスンファイル (教室に置いておいても構いません。持ち帰った時は中身をご確認ください)

現在のファイルが古い場合は再度ご購入ください。ノートも販売しています。

ジュニアクラス (小学生) からは各自で筆記用具をご準備ください

★連絡先について

入会申込書に記載の住所、電話番号、メールアドレスなど変更があった場合すぐにお知らせください

050-3390-1277 ← レッスン中など何かありましたらお電話しますので携帯電話にご登録ください

連絡事項 (一斉メール含め) は基本メールにてお出します **info@klt-english.com** 設定してください

★生徒・保護者などがいずれかに該当する場合は、指導者判断で退会していただくことがあります

教室に損害を及ぼした・教室の備品や他の生徒の持ち物を故意に壊した

生徒に何度も注意しても指示に従わず他の生徒に迷惑をかけ学習の妨げになる行為をした

決められた期日までにお支払いの納入遅れが目立つ場合

教室の規約を守らずスクール運営に支障をきたしたとき

規約を最後までお読みいただきありがとうございました^^

小さい小さい英会話教室ではありますのでご不便をおかけすることもあるかと思いますがご協力いただけると幸いです

規約は今後見直される場合もあります

必ず規約の同意の上、入会のお申し込みをお願いします

何かご不明な点がございましたらメールにてお問合せください